

AVTALS villkor**Tillämpningsområde**Allmänt

Dessa avtalsvillkor gäller från och med den 11 februari 2026.

Konsumentavtalsvillkoren (nedan "Villkoren") är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan CAP-Group Ab (inkl. CAP-Bilskolan och CAP Pro Academy) eller den avtalsföretagare inom CAP-Group Ab ("Tjänsteleverantör") som anges i beställningsbekräftelsen och eleven som konsumentkund (nedan "Eleven") avseende försäljning, köp, beställning och leverans av körundervisningstjänster och tillhörande tjänster. Villkoren gäller även för köp och beställningar som görs i Tjänsteleverantörens webbutik i vilka Eleven är konsument enligt vad som avses i konsumentskyddslagen. I webbutiken kan ärenden uträttas av myndiga personer som fyllt 18 år samt av sådana personer under 18 år som har vårdnadshavarens/betalarens uttryckliga samtycke till att utträta ärenden och göra inköp/beställningar. Den beställda tjänsten erbjuds endast till Eleven, som har anmälts till kursen i fråga.

Avtalsföretagare är oberoende företag som tillhandahåller tjänster under namnet/varumärket som ägs av CAP-Group Ab. I detta fall tillhandahålls tjänsten till Eleven av avtalsföretagaren, och är Elevens avtalspartner. Avtalsföretagaren anges i beställningsbekräftelsen, och alla hänvisningar till "Tjänsteleverantören" i dessa Villkor avser nämnda avtalsföretagare.

CAP-Group Ab har rätt att uppdatera dessa Villkor när som helst. De uppdaterade Villkoren tillämpas på beställningar som har gjorts efter att de uppdaterade Villkoren har trätt i kraft. Ändringarna påverkar inte avtal som ingåtts innan ändringarna träder i kraft. Den elektroniska inlämningsmiljön och beställningar/köp som gjorts i nätbutiken www.virtuaalidirektiivi.fi levereras, faktureras och kontrakteras av Datadrivers Oy, ett dotterbolag till CAP-Group Ab. I dessa Villkor omfattar termen Tjänsteleverantör även Datadrivers Oy, där så är tillämpligt, om inte annat uttryckligen anges i dessa Villkor eller om inte sammanhanget tydligt kräver något annat.

Dessa Villkor begränsar inte på något sätt någon av parternas rättigheter och/eller skyldigheter enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.

Företagskunder

Om ett företag anges som betalare för kursen gäller inte bestämmelserna i konsumentskyddslagen för avtalsförhållandet. I sådana situationer kan Eleven eller det företag som utsetts till betalare inte åberopa sina rättigheter enligt konsumentskyddslagen eller Tjänsteleverantörens motsvarande skyldigheter, inklusive lagstadgade rättigheter och skyldigheter avseende ångerrätt.

Förutsättningar för beställning av tjänster och beställningsbekräftelse

Eleven ansvarar själv för att uppfylla lagstadgade skyldigheter, såsom att skaffa körkortstillstånd och uppfylla minimikraven för kör rättigheter eller yrkeskompetens.

Genom att registrera sig för tjänster antingen på kontoret och/eller genom att beställa tjänster via webbutiken godkänner Eleven och samtycker till att följa dessa Villkor. Om tjänsterna betalas av Elevens vårdnadshavare eller annan myndig person med rättslig handlingsförmåga ("Betalaren") förbinder sig denna part att följa dessa Villkor. Eleven är skyldig att informera Betalaren om att hen har godkänt Villkoren. En minderårig elev får inte lägga en beställning förrän Betalaren har godkänt beställningen och dessa Villkor, samt betalningsskyldigheten i samband med beställningen. Om Eleven är under 18 år eller om någon annan än Eleven anges som Betalare i beställningen, är den person som utsetts till Betalare tillsammans med Eleven ansvarig för att betala Tjänsteleverantören för de tjänster som Eleven beställt från Tjänsteleverantören i enlighet med dessa Villkor.

När Eleven handlar i webbutiken ska hen ange korrekta uppgifter om sig själv och, om Eleven är minderårig, om Betalaren. För att kunna göra en beställning i webbutiken måste Eleven uppge namn, personbeteckning, gatuadress, postnummer, postanstalt, boendekommun, telefonnummer, e-postadress, födelseland, modersmål, betalningsuppgifter samt övriga uppgifter som krävs för köpet. Om Betalaren är någon annan än Eleven ska Eleven dessutom ange Betalarens namn, personbeteckning, gatuadress, postnummer, postanstalt, telefonnummer, e-postadress och

betalningsuppgifter samt övriga uppgifter som krävs för köpet. Den som fyller i uppgifterna ansvarar för att de är korrekta och för att denne har rätt att göra beställningen på ett sätt som är bindande för den person som anges som Betalare samt att meddela eventuella ändringar av uppgifterna utan dröjsmål. Betalaren kan dock inte återkalla sitt samtycke i efterhand på ett sådant sätt att återkallandet skulle gälla redan gjorda beställningar; återkallandet av samtycket kan endast gälla ytterligare beställningar som görs efter återkallandet.

Efter att ha lagt en beställning på ett kontor eller i webbutiken får Eleven en beställningsbekräftelse via e-post med en lista över de beställda produkterna och deras priser. Beställningsbekräftelsen innehåller också användarkoder för e-inlämningsmiljön samt information om studiegången. Övan nämnda användarkoder kan tillhandahållas först i ett senare skede efter det att den lagstadgade ångerrätten på 14 dagar har löpt ut, om Eleven inte uttryckligen har begärt att tillhandahållandet av tjänsten kan inledas före ångerrättens utgång eller om Eleven inte har uttryckt sitt samtycke till att hen inte har lagstadgad ångerrätt efter det att Tjänsteleverantören har utfört tjänsten i sin helhet. När det gäller minderåriga Elever får också den Betalaren som uppgetts i beställningen en motsvarande beställningsbekräftelse till den e-postadress som har uppgetts när beställningen gjordes. Övanstående gäller även vid beställning av tilläggstjänster, antingen direkt på kontoret eller via webbutiken.

Särskilda villkor för telefonsäljning

Om Tjänsteleverantören per telefon erbjuder Eleven en konsumtionsvara och Eleven då meddelar att hen vill ingå ett avtal med Tjänsteleverantören, sänder Tjänsteleverantören efter telefonsamtalet sin offert skriftligen eller i någon annan varaktig form till Eleven. Erbjudandet gäller under den period som anges i erbjudandet, men minst 14 dagar från det att den ges. Ett sådant avtal som baserar sig på telefonsamtal träder i kraft och den lagstadgade ångerrätten på 14 dagar börjar löpa först när Eleven och/eller Betalaren har lämnat sitt samtycke enligt föregående stycke. Särskilda Villkor för telefonsäljning är inte tillämpliga om Eleven på eget initiativ har kontaktat CAP-Group Ab eller om CAP-Group Ab har kontaktat Eleven på dennes uttryckliga begäran.

Övriga åtgärder som krävs av Eleven i anslutning till tjänsten

För kurser med anknäring till e-inlämningsmiljön (Webauto) eller som avläggs virtuellt ska Eleven ha en relativt ny dator, smarttelefon eller surfplatta för kursen samt dessutom en mobil enhet och appen WhatsApp eller Signal för kontakt med kontrollrummet. WhatsApp och Signal är gratis och enkla att installera på smarttelefonen. Deltagaren ansvarar själv för att skaffa ovannämnd IKT-utrustning samt för kostnader för datakommunikation och att dessa fungerar.

Tillträde till e-inlämningsmiljön förutsätter att Eleven i samband med anmälan (beställningen) har godkänt användningsvillkoren för Datadrivers Oy:s tjänster (<https://kuljettajaopetus.fi/cap-CAP-Group-Oy&page=kayttoehdot&lang=fi&toid=>). Övannämnda användningsvillkor utgör en väsentlig och integrerad del av dessa Villkor.

CAP Pro Academys nöjdhetsgaranti

CAP Pro Academys fortbildningskurser och säkerhetskortkurser för yrkeskompetens kommer med en nöjdhets- och avbrottsgaranti som tillhandahålls av CAP Pro Academy. Om Eleven av någon anledning avbryter en sådan kurs, vare sig det gäller nät- eller klassrumsundervisning, innan kursen är avslutad, kommer CAP Pro Academy inte att debitera för utbildningen i fråga. Om den aktuella utbildningen redan har betalats i ovanstående situation, kommer CAP Pro Academy att återbetala den aktuella kursavgiften utan onödigt dröjsmål. Ingen ränta betalas på de medel som återbetalas. CAP Pro Academy utfärdar inte någon prestationsanteckning för avbruten kurs. Krav baserade på nöjdhets- och avbrottsgaranti ska lämnas till CAP Pro Academy inom 14 dagar från det att utbildningen avbröts, varefter CAP Pro Academys åtaganden enligt nöjdhets- och avbrottsgarantin samt Elevens motsvarande rättigheter automatiskt upphör. Avbrotts- och nöjdhetsgarantin gäller inte efter det att den aktuella kursen har fullföljts.

Priser och tjänstens innehåll samt tilläggstjänster

Innehåll, villkor, instruktioner och pris för den tjänst eller det servicepaket som Eleven väljer framgår av beställningsformuläret vid beställningstillfället och skickas skriftligen till Eleven i samband med

AVTALS villkor

beställningsbekräftelsen. Priset på tjänster eller servicepaket kan variera beroende på kontor, så priset bestäms utifrån det kontor som Eleven väljer i sin beställning. Efter den minimiundervisning som ingår i det valda paketet kommer Eleven och Tjänsteleverantören gemensamt överens om eventuell tilläggsundervisning.

Om inte annat uttryckligen anges, inkluderar det pris som anges i beställningsbekräftelsen inte avgifter som ska betalas till Traficom eller Ajovarma. Banavgifter för körövningsbanor samt andra avgifter, övriga avgifter till tredje part (t.ex. kortavgifter för kortutbildning), extra korektioner eller extra undervisning, användning av Tjänsteleverantörens fordon vid omtagning av körprov och eventuella skadeavgifter, samt andra tjänster som inte ingår i det beställda servicepaketet, debiteras separat eller betalas direkt av Eleven/Betalaren till tredje part. Tjänsteleverantörens aktuella prislista finns tillgänglig på Tjänsteleverantörens webbplats eller tillhandahålls på begäran. Tjänsteleverantören ansvarar inte för eventuella höjningar av avgifter som tas ut av myndigheter eller tredje part.

Tjänsteleverantören har inte rätt att ändra priset på det beställda servicepaketet med bindande verkan för Eleven efter att beställningen har gjorts under avtalsperioden, om inte detta uttryckligen anges i dessa Villkor. Tjänsteleverantören har dock rätt att i priserna lägga till effekterna av eventuella ändringar i beloppet för skatter och andra motsvarande offentliga avgifter (t.ex. effekter av en eventuell höjning av mervärdesskattesatsen) omedelbart efter det att ändringarna har trätt i kraft. Tjänsteleverantören har också rätt att när som helst ändra sin prislista, varvid också priset på en tilläggsprodukt (t.ex. tilläggsundervisning) som inte hör till det beställda servicepaketet bestäms enligt den prislista som gäller vid tidpunkten för beställningen. Om priset enligt prislistan för servicepaketet eller tjänsten sjunker efter att beställningen har gjorts, kommer detta dock inte att sänka priset på den tjänst som Eleven redan har beställt och som bekräftats med en beställningsbekräftelse.

Alla kampanjer och relaterade rabatter eller andra förmåner är alltid specifika för varje enskilt fall och omfattas, utöver dessa Villkor, av de mer specifika villkor som anges i samband med kampanjen, rabatten eller förmånen i fråga. Rabatter kan inte kombineras.

I Webauto eller andra elektroniska miljöer kan Eleven erbjudas till exempel inköp av digitala läromedel mot en tilläggsavgift. Tjänsteleverantören är inte en säljare av ovan nämnda produkter och ansvarar inte heller för innehållet i dem. Eleven är dock skyldig att betala det pris för sådana beställningar som anges vid beställningstillfället för den aktuella produkten, enligt vad som anges av tredje part.

Betalningsskyldigheter och betalningssätt för tjänster

Att göra en beställning och köpa tjänster på kontoret, via telefon eller via webbutiken medför betalningsskyldighet. Eleven och Betalaren åtar sig att solidariskt betala priset för den beställda tjänsten till Tjänsteleverantören eller till den part till vilken Tjänsteleverantören har överfört sin rätt till fordran.

För att få delta i körprovet måste alla betalningar till Tjänsteleverantören ha gjorts i sin helhet. Tjänsteleverantören har rätt att ta ut en påminnelseavgift för försenade betalningar i enlighet med prislistan och lagen om indrivning av fordringar, samt dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen. Om Tjänsteleverantören blir tvungen att driva in sina fordringar, är Eleven (eller Betalaren) dessutom skyldig att ersätta Tjänsteleverantören för indrivningskostnaderna. Tredje parts betalningstjänster har egna försenings- och indrivningsvillkor som iaktas om tredje parts betalningstjänster väljs som betalningssätt.

Eleven och Betalaren är medvetna om att Tjänsteleverantören kan kontrollera Elevens eller Betalarens kreditupplysningar i samband med beställningen och tilläggsbeställningen samt när betalningssättet ändras. För vissa betalningssätt ska Betalaren dessutom identifieras genom stark autentisering i samband med valet av betalningssätt för att betalningssättet ska vara möjligt. Om det efter att avtalet ingåtts framgår att det föreligger problem i kreditupplysningarna, kan Tjänsteleverantören häva avtalet genom att meddela detta till Eleven/Betalaren. Tjänsteleverantören ska, inom 14 dagar från det att beställningsbekräftelsen har skickats, meddela att avtalet hävs på grund av betalningsanmärkning. Hävningen gäller den aktuella tjänsten som störningen upptäcktes i samband med. Ovanstående gäller även vid ändring av betalningssätt. Eleven har möjlighet att undvika att avtalet hävs genom att betala Tjänsteleverantören avgiften i kontanter eller på något annat sätt som Tjänsteleverantören särskilt godkänner för omedelbar betalning, om det inte är möjligt att betala kontant till

Tjänsteleverantören. Om Tjänsteleverantören häver avtalet, ska Eleven eller annan Betalare dock betala Tjänsteleverantörens ersättning enligt prislistan för den undervisning som redan har givits.

Betalningssätt och betalningsvillkor

De tillgängliga betalningssätten varierar beroende på Tjänsteleverantör, om beställningen gjordes i webbutik eller på ett kontor, och vad beställningen avser (t.ex. personbil/traktor/tung utrustning). När du lägger en beställning kommer du att informeras om tillgängliga betalningssätt och eventuella relaterade detaljer.

Om Villkoren nedan är uppfyllda kan tjänsten betalas på något av följande sätt:

Kontanter

Genom att välja kontantbetalning bestämmer betalningstidtabellen hur snabbt Eleven ska avlägga kursen. För att kunna genomföra körprovet måste alla avgifter vara betalda.

Det går inte att betala med kontanter på alla kontor. Kontantbetalning ska avtalas med Tjänsteleverantören innan beställningen görs.

Om kontantbetalning är möjlig och har valts som betalningssätt, kan Eleven betala kursavgiften kontant på det kontor för Tjänsteleverantören där hen avlägger kursen. Eleven ska vara beredd att betala med jämna pengar. Om Eleven är minderårig anses en kontantbetalning som vårdnadshavaren gör ha skett för Elevens räkning.

Nätbetalning (i Elevens e-inlärningsmiljö eller vid registrering)

Svea Payments Oy är förmedlare av nätbetalningstjänsten (FO-nummer: 2121703-0, adress: Mechelngatan 1 A, 00180 Helsingfors, www.sveapayments.fi), som är ett betalningsinstitut och betalningstjänstleverantör som står under Finansinspektionens tillsyn. Svea Payments Oy visas som betalningsmottagare på kontoutdraget vid nätbetalningar eller på korträkningen och förmedlar betalningen till försäljaren.

Med nätbetalning kan du betala kursavgiften via nätbank, kortbetalning eller MobilePay. Om Villkoren och förutsättningarna för betalningssättet uppfylls kan Elevens faktura också ändras till en SVEA-delbetalning i Elevens inlärningsmiljö. Nätbetalningen betalas antingen vid registreringen eller i Elevens inlärningsmiljö beroende på kurs.

Faktura

Genom att välja faktura bestämmer betalningstidtabellen hur snabbt Eleven ska avlägga kursen. Faktura är inte tillgängligt som betalningssätt för alla servicepaket. En vid var tid gällande avgift för valt betalningssätt tillkommer på fakturan. Avgiften meddelas Eleven i samband med valet av betalningssätt. Antalet möjliga delbetalningar (1–4 delbetalningar) beror på vilken tjänst som har valts. De tillgängliga delbetalningarna finns på webbplatsen: <https://cap.fi/usein-kvsvyttya/maksutavat-ja-ehdot/#invoice-or-cash>. Antal delbetalningar som finns tillgängliga för CAP Pro Academy framgår av kursens anmälningsformulär.

Kortvariga utbildningar (såsom utbildning i riskidentifiering, utbildning för det första körkortet, undervisningstillståndstjänster o.d.) faktureras dock alltid i en del. I utbildningen i riskidentifiering genereras fakturan omedelbart efter registreringen. I andra körkortsutbildningar och utbildningar för yrkeskompetens på grundläggande nivå genereras fakturan när Eleven börjar använda e-inlärningsmiljön, till exempel genomför nivåuppgifter eller teorielektioner på webben eller fyller i utvärderingsblanketter. Vid fortbildning och kortutbildningar för yrkeskompetens genereras fakturan efter att utbildningen har avslutats. I utbildning som leder till examen ska alla delar vara betalda innan man får delta i examen. I övriga fall ska delarna vara betalda före det första undervisningstillfället.

Fakturor skickas till den e-postadress som kunden har angett. En minderårig Elevs faktura skickas alltid till den angivna e-postadressen för Betalaren. När fakturan har betalats anses den uttryckligen ha betalats

AVTALS villkor

av Betalaren för Elevens räkning.

SVEA-delbetalning

Uppgifter om kreditgivaren:
Svea Bank (publ), Filial i Finland (FO-nummer: 1774535-9)
Adress: Mechelningatan 1 A, 00180 Helsingfors
Telefonnummer: 09 4242 300

Tjänsteleverantören erbjuder finansiering i samarbete med Svea Bank. Vid delbetalning inverkar betalningstidtabellen inte på hur snabbt kursen ska avläggas. Eleven kan delta i körprovet enligt sin egen studietakt. Delbetalning förutsätter gällande kreditupplysningar. Vid ansökan om delbetalning fattas ett kreditbeslut, i samband med vilket Elevens, eller Betalarens om Eleven är under 24 år, adress- och kredituppgifter kontrolleras. Delbetalning beviljas av Svea Bank, som ansvarar för kreditgivarens skyldigheter och som har kreditgivarens rättigheter i det aktuella kreditavtalsförhållandet. Om ansökan inte godkänns kan betalningssättet ändras.

SVEA-delbetalning sammanfattat:

- 3–36 månaders betalningsperiod
- Personer som fyllt 24 år kan ansöka om kredit på 50–5 000 euro
- Möjlighet att betala snabbare än den ursprungliga planen eller att helt och hållet betala av krediten utan extra kostnader
- Fakturering månadsvis i lika delbetalningar
- Inga garantier, inga borgensmän
- Information om räntekostnader och andra kostnader som tillämpas på finansieringen finns på adressen <https://cap.fi/usein-kysyttyva/maksutavat-ja-ehdot/>

Vid delbetalning godkänner och bekräftar Eleven eller vårdnadshavaren eller en eventuell annan Betalare om Eleven är under 24 år, att hen har läst Svea Banks [allmänna Villkor för delbetalningskredit](#) samt [standardiserad europeisk konsumentkreditinformation](#). Mer information om SVEA Bank och finansieringen den erbjuder för köp i webbutik samt avtalsvillkoren finns på adressen https://www.svea.com/fi_fi/tietoa-meista/sopimusehdot/.

Mer information om ovanstående betalningssätt finns här för CAP-Bilskolan <https://cap.fi/usein-kysyttyva/maksutavat-ja-ehdot/> och här för CAP Pro Academy <https://capproacademy.fi/maksutavat-ja-ehdot/>.

Parternas centrala avtalskyldigheter och Elevens ansvar för de skador som hen orsakar

Tjänsteleverantören är skyldig att leverera de tjänster som beställts av Eleven på ett yrkesskickligt och noggrant sätt, med beaktande av bestämmelserna i dessa Villkor. Tjänsteleverantören ansvarar för att innehåll i den beställda kursen överensstämmer med beskrivningen och att den uppfyller de minimikrav som gäller för kursen enligt gällande bestämmelser vid beställningstillfället. Undervisning som ges enligt läroplanen kvitteras elektroniskt efter varje undervisningstillfälle. Tjänsteleverantören är skyldig att ge ett intyg över undervisningen när Eleven har betalat hela den avgift som motsvarar undervisningen och avlagt studierna som ingår i kursen. Detta gäller även för alla examinationer som anordnas av Tjänsteleverantören själv och för vilka ett intyg eller annan prestationsanteckning utfärdas.

Eleven ska noggrant följa de anvisningar som Tjänsteleverantören och dess personal ger Eleven, inklusive de anvisningar som gäller simulatorkörning. Om Eleven försummar att följa anvisningarna eller annars av oaksamhet eller vårdslöshet vållar Tjänsteleverantören eller dess egendom skada, är Eleven skyldig att ersätta skadan. Elevens omsorgsplikt betonas i trafiksituationer där instruktören inte följer med Eleven, till exempel när Eleven kör moped eller motorcykel, då Eleven är den ansvariga föraren, eller när Eleven på annat sätt är den ansvariga föraren. Det är inte tillåtet att delta i undervisningen under påverkan av rusmedel eller så kallade triangelmedicin, och inte heller att uppträda hotfullt eller störande. Man ska inte delta i körundervisning när man är sjuk. Om Eleven till exempel är trött, mår dåligt eller i övrigt upplever att det finns någon annan liknande omständighet som eventuellt inverkar negativt på Elevens körförmåga, ska läraren omedelbart underrättas om detta. Tjänsteleverantören har rätt att avbryta lektionen i fråga om

instruktören anser att Eleven inte är i ett lämpligt skick för att köra eller på annat sätt befinner sig i ett tillstånd som hindrar hen från att delta i lektionen på ett lämpligt sätt. Tjänsteleverantören har rätt att debitera sådana avbrutna körlektioner i sin helhet. I en sådan situation kompenseras inte Eleven för den avbrutna undervisningen och det kan i praktiken leda till att Eleven behöver köpa tillägsundervisning vid en annan tidpunkt för att de obligatoriska undervisningsmängderna ska kunna fyllas. Se dock även Villkorspunkten Att ställa in körlektioner.

Eleven är medveten om att ifall ett fordon som används i undervisningen skadas på grund av Elevens oaksamhet eller vårdslöshet (t.ex. körfel som orsakas av oaksamhet eller vårdslöshet eller underlåtenhet att följa anvisningarna) orsakas Tjänsteleverantören skada åtminstone till ett belopp som motsvarar försäkringens självrisk. Tjänsteleverantörens skada är dock inte begränsad till denna självriskandel. Detta sker till exempel i en situation där skadan har orsakats under sådana omständigheter eller i ett sådant förfarande att skadan inte omfattas av försäkringsskyddet. Dessutom kan Tjänsteleverantörens bonus på försäkringen minska och Tjänsteleverantören kan åsamkas skada bland annat av dagar av stillestånd, extra arbete, inställda körlektioner samt att behöva hyra ett eventuellt ersättande fordon. Eleven ansvarar således för alla skador som hen vållar Tjänsteleverantören av oaksamhet eller vårdslöshet. Självriskandelarna vid tidpunkten för beställningen anges i Tjänsteleverantörens prislista. Självriskandelarna begränsar dock inte Elevens ansvar. Tjänsteleverantören strävar efter att enligt vad som är skäligt begränsa de skador som den åsamkats i ovan nämnda situationer.

Om undervisningen, på begäran av Eleven och med Tjänsteleverantörens godkännande, ges med annan utrustning än Tjänsteleverantörens, är Deltagaren ansvarig för att se till att utrustningen är lämplig för undervisningsändamålet och att fordonet är tillräckligt försäkrat. Tjänsteleverantören ansvarar inte för skador som orsakas på sådan annan utrustning eller för skador som sådan utrustning orsakar tredje part under undervisning eller på annat sätt. Ovanstående gäller även i situationer där Tjänsteleverantörens lärare anses vara den ansvariga föraren.

Att ställa in körlektioner

Eleven har rätt att ställa in avtalade körlektioner den vardag som föregår ifrågavarande körlektion (dvs. veckodagar från måndag till fredag, med undantag av söckenhelger) utan att ange orsaken före klockan 12.00. Om lektionen ställs in senare eller om Eleven inte annars använder sin avtalade körlektion, har Tjänsteleverantören rätt att för den oanvända körlektionen ta ut en normal avgift för körlektionen enligt prislistan. Om Eleven emellertid visar upp ett intyg av en läkare eller skötare inom 7 dygn av vilket framgår att Eleven har varit oförmögen att delta i utbildningen eller i körlektionen under perioden för sjukfrånvarointyget, debiterar Tjänsteleverantören inte Eleven den nämnda avgiften för körlektionen. Tjänsteleverantören kan enligt prövning från fall till fall också godkänna annan utredning om oförmåga att delta i undervisningen. Avbokningar ska meddelas Elevens lärare eller kundtjänsten på ett sätt som kan styrkas, så snart detta rimligen är möjligt på förhand. Eventuella körlektioner som avbokas utan förvarning eller för sent kan inte dras av eller kompenseras från de körlektioner som ingår i det beställda servicepaketet, för att därigenom undvika den körlektionsavgift som Tjänsteleverantören debiterar.

Tjänsteleverantören har rätt att av vilken anledning som helst byta ut den lärare som tilldelats en körlektion/utbildningstillfälle eller Elevens ansvariga lärare. Tjänsteleverantören har också rätt att ställa in avtalade körlektioner och andra undervisningstillfällen till exempel om läraren är sjuk och på grund av andra motsvarande orsaker, såsom förändringar i Tjänsteleverantörens personalresurser eller om personalresurserna tillfälligt visar sig vara otillräckliga, genom att meddela Eleven detta.

Vid avbokning informeras Eleven så snart som möjligt via e-post, sms eller telefonsamtal. I stället för den körlektion/utbildningstillfälle som avbokats av Tjänsteleverantören får Eleven en ny, motsvarande körlektion/utbildningstillfälle inom rimlig tid, med hänsyn tagen till elevens övriga bokade körlektioner och instruktionspaket, där så är möjligt. Eleven har inte rätt till någon annan ersättning, kompensation eller återbetalning eller avdrag av redan gjorda betalningar.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för avbokningar av tredje part (såsom examinator) eller för en eventuell förlängning av kursen till följd av detta. Även i dessa situationer strävar dock Tjänsteleverantören efter att ordna en ersättande tjänst (t.ex. körprov) tillsammans med tredje part utan obefogat dröjsmål, dock så att Tjänsteleverantörens andra kunder inte i onödan orsakas fördröjning i undervisningen på grund av detta.

AVTALSVILLKOR**Avtalets varaktighet; att avbryta, ställa in eller avsluta kursen**

Avtalsförhållandet mellan Tjänsteleverantören och Eleven, är i kraft 12 månader från att Tjänsteleverantören skickat beställningsbekräftelsen eller när Eleven har slutfört kursen hen beställt, beroende på vilket som inträffar tidigare. Produktionen av digitalt serviceinnehåll för Eleven upphör samtidigt med själva kursen, dock senast 12 månader efter det att Tjänsteleverantören har gett en beställningsbekräftelse.

Om kursen avbryts eller avtalet sägs upp av någon anledning upphör Tjänsteleverantörens skyldigheter gentemot Eleven i fråga om den aktuella kursen. Uppsägningen av Avtalet, oavsett anledning, befriar inte Kunden från betalningsskyldigheter (inklusive eventuella inkassokostnader) som uppkommit före Avtalets uppsägning.

Att avbryta avtalet

- 1) *Lagstadgad ångerrätt och dess begränsningar vid distansförsäljning*

Eleven har enligt konsumentskyddslagen rätt att frånträda avtalet och den genomförda beställningen utan att ange orsaken utan kostnad 14 dagar från det att avtalet ingicks, på det sätt som närmare beskrivs i **ångeranvisningen och ångerblanketten** som hänför sig till dessa Villkor. Med ingående av avtal avses den tidpunkt då Tjänsteleverantören har skickat en beställningsbekräftelse till Eleven.

CAP Pro Academys fortbildningar och säkerhetskortutbildningar inom yrkeskompetens omfattas av en nöjdhets- och avbokningsgaranti enligt dessa Villkors punkt **CAP Pro Academys nöjdhetsgaranti** och begränsningar i den lagstadgade ångerrätten inskränker inte Elevens rätt att återropa nöjdhetsgarantin enligt dessa villkor.

- 2) *Att avbryta kursen och att avsluta avtalet på grund av avbrott*

Eleven kan under avtalets giltighetstid avbryta kursen och säga upp avtalet när som helst utan att ange skäl (undantaget innehåll som endast tillhandahålls digitalt). Eleven måste skriftligen och otvetydigt meddela Tjänsteleverantören om sin avsikt att avbryta kursen. Om kursen avbryts upphör även Elevens rätt att använda innehållet i den digitala tjänsten.

Om kursen avbryts har Tjänsteleverantören rätt att debitera och Eleven (eller Betalaren) är skyldig att betala en avgift för avbrytande (99 euro) i enlighet med avtalet, plus avgiften för den undervisning som redan tillhandahållits i enlighet med Tjänsteleverantörens prislista, dock högst till det totala priset för kursen i fråga. Om Eleven har betalat Tjänsteleverantören mer än de belopp som anges ovan, ska Tjänsteleverantören återbetala skillnaden till Eleven utan onödigt dröjsmål efter att Tjänsteleverantören har mottagit den information som krävs för återbetalningen från Eleven. Ingen ränta betalas på de avgifter som återbetalas. Om Eleven inte kontaktar Tjänsteleverantören för ovannämnda återbetalning inom 12 månader från det datum då kursen anses ha avbrutits och/eller avtalet sagts upp, upphör Tjänsteleverantörens återbetalningsskyldighet.

Om beställningen har omfattat innehåll som endast tillhandahålls digitalt, ska Eleven dock i ovan nämnda situationer betala hela avtalspriset, om leveransen av det digitala innehållet har påbörjats före avbrottet. Avtalsförhållandet mellan parterna upphör att gälla den dag som anges i Elevens meddelande.

- 3) *Att avbryta avtalet av skäl som beror på Eleven*

Kursen avbryts och/eller avtalet upphör utan särskilt meddelande om Eleven inte inom skälig tid svarar på Tjänsteleverantörens meddelanden för att komma överens om (i) kursens fortskridande under avtalets giltighetstid och/eller (ii) fortsatt genomförande i en situation där den kurs som Eleven genomför är ofullbordad vid utgången av den 12 månader långa avtalsperioden och ofullbordandet inte beror på Tjänsteleverantörens agerande och Eleven inte har lämnat in läkarintyg över hinder att genomföra kursen.

Vid avtalets upphörande har Tjänsteleverantören rätt att debitera eller kvittera en avbokningsavgift (99 euro) från den redan erlagda betalningen, plus en avgift i enlighet med Tjänsteleverantörens prislista för de lektioner som redan har tillhandahållits. Om Eleven har betalat Tjänsteleverantören mer än de belopp som anges ovan, ska Tjänsteleverantören återbetala skillnaden till Eleven utan onödigt

dröjsmål efter att Tjänsteleverantören har mottagit den information som krävs för återbetalningen från Eleven. Ingen ränta betalas på de avgifter som återbetalas. Om Eleven inte kontaktar Tjänsteleverantören för ovannämnda återbetalning inom 12 månader från det datum då kursen anses ha avbrutits och/eller avtalet sagts upp, upphör Tjänsteleverantörens återbetalningsskyldighet.

Om Eleven och Tjänsteleverantören är överens om kursens fortsättning och/eller fortskridande, ska avtalet anses ha fortsatt utan avbrott under en ny avtalsperiod på upp till 12 månader. I sådana situationer har Tjänsteleverantören rätt att granska kursinnehållet för den förlängda avtalsperioden och debitera för den förlängda kursen i enlighet med den prislista som gäller vid tidpunkten för förlängningen, minus eventuella redan gjorda betalningar.

- 4) *Tjänsteleverantörens rätt att avbryta eller avsluta en kurs på grund av Elevens betalningsdröjsmål*

Under avtalets giltighetstid har Tjänsteleverantören rätt att ensidigt avbryta den kurs som beställningen avser om Eleven eller Betalaren inte har fullgjort sina betalningsförpliktelser trots påminnelser och Tjänsteleverantören har överlämnat fakturorna adresserade till Eleven eller Betalaren till ett inkassoföretag, eller om Eleven eller Betalaren har utestående betalningar som hindrar att studierna framskrider. Om Eleven eller Betalaren inte reglerar förfallna betalningar och/eller om Eleven inte kan nås under avtalets giltighetstid, upphör avtalet genom Tjänsteleverantörens ensidiga meddelande.

Tjänsteleverantören återupptar kursen om betalningarna (inklusive eventuella inkasso- och förseningsavgifter) har betalats och Tjänsteleverantören har fått kontakt med Eleven för att komma överens om kursens fortskridande så att den kan slutföras under avtalets giltighetstid. Om kursen återupptas har Tjänsteleverantören rätt att debitera Eleven en extra serviceavgift för återupptagandet av kursen i enlighet med den prislista som gäller vid den tidpunkten, samt att debitera för den fortsatta kursen i enlighet med den prislista som gäller vid tidpunkten för fortsättningen, med avdrag för redan erlagda betalningar.

Överföring till ett annat kontor

Eleven har i samband med anmälan (beställningen) valt ett kontor där hen avlägger kursen. Det är möjligt att byta till ett annat kontor, förutsatt att den aktuella kursen också erbjuds på det nya kontoret. De praktiska åtgärderna och tidtabellerna i anslutning till detta avtalas separat från fall till fall. Tjänsteleverantören har rätt att ta ut en rimlig extra serviceavgift i enlighet med den prislista som gäller vid tidpunkten för avtalet för överföringen av Eleven till ett annat kontor, samt den eventuella skillnaden i paketpriser. Om paketpriset på det nya kontoret är lägre än det tidigare paketpriset kommer dock skillnaden inte att återbetalas till Eleven. Tjänsteleverantören kan med Elevens samtycke flytta Eleven att genomföra kursen på ett annat kontor.

Tjänsteleverantörens ansvarsbegränsning

Tjänsteleverantören ger inga garantier för eller ansvarar inte för att Eleven efter slutförd kurs klarar teoriprov, körprov eller andra prov eller tester eller att Eleven har möjlighet att genomföra dem inom en viss tid.

Tjänsten Webauto produceras av Datadrivers Oy och CAP-Group Ab är Datadrivers Oy:s återförsäljare. Denna tjänst och andra tjänster som produceras på nätet med innehåll tillhandahålls Eleven "i befintligt skick" och "som tillgänglig". Datadrivers Oy eller CAP-Group Ab garanterar inte att de nämnda tjänsterna fungerar eller är tillgängliga utan avbrott, störingsfritt eller felfritt eller att de nämnda tjänsterna kan användas för ett visst ändamål. Eleven använder de nämnda tjänsterna på eget ansvar, och Datadrivers Oy eller CAP-Group Ab svarar inte för att de nämnda tjänsterna eller uppgifterna i dem är korrekta, tillförlitliga, felaktiga, bristfälliga, ofullständiga eller annars defekta, och inte heller för kostnader, skador eller förluster som användningen av tjänsterna eller uppgifterna i dem eventuellt orsakar Eleven. Datadrivers Oy eller CAP-Group Ab svarar inte heller för att användningen av nämnda tjänster förhindras på grund av kompatibilitetsproblem. Webauto-tjänsterna kan innehålla länkar till andra tjänsteleverantörens webbplatser eller andra tjänster. Datadrivers Oy eller CAP-Group Ab ansvarar inte för innehållet på sådana utomstående tjänsteleverantörens webbplatser eller tjänster, för de tjänster som ingår i dem eller för marknadsföringen i dem eller för annat material. Detta avsnitt gäller även simulatorer för andra tjänster och plattformar som tillhandahålls via nätet (t.ex. Zoom, Signal, WhatsApp och digitala läroböcker). Om simulatorn ändå inte är tillgänglig vid den tid som har reserverats för Eleven och verifierats av CAP-Group

Ab, får Eleven den ersättande simulatorkörningen avgiftsfritt, och CAP-Group Ab:s ansvar begränsas till det som sägs ovan.

Om Eleven anser att Tjänsteleverantören har brutit mot sina avtalsenliga skyldigheter, ska Eleven utan dröjsmål reklamera saken till Tjänsteleverantören efter att ha upptäckt förseelsen och ge Tjänsteleverantören tillfälle att rätta felet på det sätt som den anser lämpligt. Eleven förlorar sin rätt att åberopa avtalsbrottet, om det inte har åberopats inom skälig tid och i vilket fall som helst senast inom 14 dagar från det att det upptäcktes eller borde ha upptäckts av Eleven.

Tjänsteleverantörens ansvar i förhållande till Eleven/Betalaren begränsas kvantitativt till priset på den beställning som ligger till grund för ansvaret. Denna ansvarsbegränsning begränsar inte Tjänsteleverantörens ansvar för personskador som Tjänsteleverantören ansvarar för och för vilka Tjänsteleverantören enligt gällande rätt är ansvarig i förhållande till Eleven. För sådana personskador är Tjänsteleverantörens ansvar dock begränsat till högst 500 000 euro. Tjänsteleverantören är inte ansvarig inför Eleven för en indirekt skada som orsakats av ett fel eller en försening, såsom utebliven inkomst eller inbesparing, förlust eller fösvinnande av filer eller uppgifter eller kostnader för återskapande av uppgifter eller filer.

Åberopande av rättigheter; ogiltiga Villkor

Om Tjänsteleverantören underlåter att utöva en rättighet som grundar sig på avtal eller på dessa Villkor eller i något fall avstår från att åberopa en rättighet som grundar sig på avtal eller på dessa Villkor, begränsar detta inte Tjänsteleverantörens rätt att senare i motsvarande fall åberopa avtalsvillkoren. Om det konstateras att något av villkoren i dessa Villkor är ogiltigt, lagstridigt eller överkastligt, ska villkoret uppfyllas i största möjliga utsträckning enligt tillämplig lag. Detta påverkar inte på något sätt giltigheten, lagenligheten eller verkställbarheten av andra Villkor.

Rätt till material

Allt digitalt och elektroniskt material som hänför sig till kursen och beställningen är skyddat med stöd av upphovsrättslagstiftningen. All äganderätt samt upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till sådant material tillhör CAP-Group Ab, Datadrivers Oy eller deras samarbetspartner. Eleven har rätt att använda sådant material endast till den del avläggandet av kursen kräver det, och Eleven beviljas inga andra rättigheter till materialet i fråga. Eleven har således inte rätt att till exempel distribuera, sprida eller överlåta eller ändra ovan nämnda material eller delar av det.

Underrättelser

Tjänsteleverantören kan sända underrättelser som baserar sig på avtalet till Eleven på den adress som Eleven har gett i samband med anmälan eller till någon annan adress som Deltagaren skriftligen eller elektroniskt har meddelat till Tjänsteleverantören. Underrättelser kan ges via post, e-post, telefon, textmeddelande, CAP-Group Ab:s mobilapplikation, WhatsApp eller någon annan motsvarande metod. Eleven är skyldig att utan dröjsmål underrätta Tjänsteleverantören om ändringar i sina kontaktuppgifter.

Force majeure

Om inte annat följer av tillämplig tvingande lagstiftning ansvarar Tjänsteleverantören inte för några förseningar, försummelse eller skador som orsakas av hinder utanför Tjänsteleverantörens kontroll, som Tjänsteleverantören rimligen inte kunde förutse vid avtalets ingående och vars följd heller inte rimligen kunde undvikas eller övervinnas. Sådana är till exempel arbetskonflikter, epidemier, eldsvådor, avvikande väderförhållanden, ändringar i regleringen, begränsningar i rörelsefriheten, avbrott i distribution av bränsle eller energi, avbrott i trafiken, avbrott i betalningsrörelsen, tekniska problem, fel i kraft-/tele-/internet-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel och förseningar i de tjänster som underleverantörerna tillhandahåller på grund av ovan nämnda omständigheter. Om en sådan situation uppstår, meddelar Tjänsteleverantören Eleven detta. Om situationen har varat längre än 2 månader har både Eleven och Tjänsteleverantören rätt att säga upp avtalet mellan parterna med omedelbar verkan. Uppsägning ska göras skriftligen eller på annat sätt som kan verifieras. I en sådan situation ska Eleven (eller Betalaren) betala Tjänsteleverantören en avgift vars belopp beräknas genom att den beställda kursens kapacitet ställs i relation till det avtalade totalpriset.

Överföring av avtal

Tjänsteleverantören har rätt att överföra sina avtalsenliga fordringar till en tredje part. Tjänsteleverantören har också rätt att överföra avtalet och sina rättigheter och skyldigheter enligt det till en tredje part i samband med överlåtelse av rörelse, affärsköp eller överföring av rörelse eller något annat företagsarrangemang. Utan Tjänsteleverantörens särskilda samtycke har Eleven inte rätt att överföra avtalet eller de rättigheter eller skyldigheter som följer av det till tredje part.

Behandling av personuppgifter

CAP-Group Ab behandlar Elevens och Betalarens personuppgifter och använder kakor i enlighet med CAP-Group Ab:s regler om dataskydd och kakor (www.cap.fi/rekisteriseloste). Datadrivers Oy behandlar Elevens personuppgifter och använder kakor i enlighet med Datadrivers Oy:s regler om dataskydd och kakor (<https://virtuaalidirektiivi.fi/tietosuojaseloste/>). Behandlingen av personuppgifter för avtalsföretagare beskrivs webbplatsen för avtalsföretagare. Elevuppgifter om en myndig elev lämnas inte ut till Betalaren utan samtycke av den myndiga Eleven.

Tillämplig lag och meningsskiljaktigheter

På de här Villkoren och på avtalsförhållandet tillämpas finsk lag.

Vi hoppas att vår service motsvarar Elevens förväntningar. Om Eleven dock av någon anledning är missnöjd med Tjänsteleverantörens tjänster och vill göra en reklamation om tjänsten, ber vi att detta meddelas direkt till Tjänsteleverantören omedelbart när Eleven har fått kännedom om de omständigheter som ligger till grund för reklamationen eller yrkandet. Eleven har rätt att som konsument låta konsumenttvistenämnden lösa meningsskiljaktigheter till följd av detta avtal (www.kuluttajariita.fi). Konsumenttvistenämndens avgöranden är till sin karaktär rekommendationer. Innan ett ärende förs till konsumenttvistenämnden för behandling ska Eleven kontakta konsumentrådgivningen (www.kuluttajaneuvonta.fi). En Elev kan i egenskap av konsument väcka talan mot Tjänsteleverantören avseende tvister som uppstår i samband med avtalet, antingen vid tingsrätten i Tjänsteleverantörens hemort (Vanda tingsrätt) eller i vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets Eleven har sin bostadsort.

Den övervakande myndigheten och ansvarsförsäkring för CAP-Group Ab

CAP-Group Ab har i körkortslagen avsett tillstånd att driva bilskola i grupperna 1 och 2 samt tillstånd att bedriva verksamhet som utbildningscentral för yrkeskompetens enligt lagen om ändring av lagen om transportservice. Den övervakande myndigheten för CAP-Group Ab är transport- och kommunikationsverket (Traficom), postadress PB 00059 TRAFICOM, besöksadress Gumtåktsvägen 9, 00520 Helsingfors, www.traficom.fi, telefonnummer 029 534 5000.

CAP-Group Ab har ansvarsförsäkring för verksamheten för personskador och saksador upp till 1 000 000 euro. Ansvarsförsäkringen beviljas av If Vahinkovakuutus Oy, FO-nummer 1602149-8, adress Kägelhamnen 2, 02150 Esbo. Från ansvarsförsäkringen ersätts dock inte skada som orsakats av användning av motorfordon i trafik enligt den gällande trafikförsäkringslagen eller motsvarande utländska lag. CAP-Group Ab:s undervisningsfordon har dock trafikförsäkring enligt trafikförsäkringslagen från f Vahinkovakuutus Oy. Elevens rätt till ersättning för eventuella personskador som hen åsamkats i undervisningssituationer vid användning av ett motorfordon i trafik enligt trafikförsäkringslagen bestäms enligt principerna i trafikförsäkringslagen. I enlighet med principerna i trafikförsäkringslagen kan Elevens egen medverkan till en personskada begränsa Elevens rätt till ersättning. Om Eleven har orsakat en trafikskada eller någon annan skada som ersätts av CAP-Group Ab:s eller motpartens försäkringsbolag eller av Trafikförsäkringscentralen, har försäkringsbolaget och/eller Trafikförsäkringscentralen regressrätt mot Eleven i enlighet med gällande rätt.

I övrigt försäkras inte CAP-Group Ab Eleverna. Till skillnad från ovan, försäkras dock CAP-Group Ab deltagarna i de introduktionsutbildningar som CAP-Group Ab tillhandahåller och som förvärvats av sysselsättningsområdena, med ansvarsförsäkring och olycksfallsförsäkring.

Bilaga till avtalsvillkoren – Ångeranvisning och Ångerblankett för konsumentkunder vid distansförsäljning*Information om utövandet av ångerrätten*

Om ett avtal eller en beställning (nedan "avtalet") som gäller försäljning och köp av körundervisningstjänster och anknyttande tjänster har ingåtts vid distansförsäljning på det sätt som avses i konsumentskyddslagen, har konsumentkunden ångerrätt enligt konsumentskyddslagen. Vid konsumentkundernas köp i CAP Pro Academys webbutik är det fråga om avtal som ingåtts vid distansförsäljning, varvid ångerrätten är tillämplig. Ångerrätten gäller inte om kunden inte är konsument eller om ett företag har angetts som betalare.

Ångeranvisning**Ångerrätt**

Du har rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet har ingåtts. Med ingående av avtal avses här den tidpunkt då du har fått en beställningsbekräftelse på din beställning. För att utöva din ångerrätt måste du informera oss om ditt beslut att frånträda avtalet på ett otvetydigt sätt (t.ex. via e-post eller brev skickat med post). Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men det är inte obligatoriskt. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Konsekvenser av utövad ångerrätt

Om du frånträder avtalet inom ångerfristen kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig utan dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar efter det att vi mottagit meddelandet om frånträde. Vi kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som du själv har använt vid den ursprungliga transaktionen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Om du bett att tjänsterna ska börja utföras före ångerfristens utgång, ska du betala en skälig ersättning för den prestation som för att uppfylla avtalet har utförts innan meddelandet om frånträde lämnades. Grunden för ersättningen bestäms enligt punkten **Begränsningar av ångerrätten**.

Begränsningar av ångerrätten

Ångerrätten och begränsningarna av den bestäms på olika sätt beroende på om den beställda tjänsten också innehåller annat innehåll som levereras digitalt (såsom körundervisning) eller om det är fråga om en tjänst som tillhandahålls enbart digitalt (t.ex. en utbildning för det första körkortet där teorielektionerna genomförs på nätet, eller andra kurser som genomförs på nätet).

Huvudsyfte en tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt (t.ex. en kurs för personbilskörkort)

Om beställningen gäller en servicehelhet som innehåller både serviceinnehåll som tillhandahålls digitalt (t.ex. teori på webben eller digitala läroböcker) och en väsentlig tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt (t.ex. körundervisning med bil eller simulator), bestäms Elevens rättigheter i anslutning till ångerrätten i fråga om hela beställningen enligt dessa bestämmelser om andra tjänster än sådana som tillhandahålls digitalt. Sådana servicepaket, som tillhandahålls både digitalt och på andra sätt, omfattar till exempel kurser för körkort för personbil eller lastbil.

Tjänsteleverantören börjar tillhandahålla en sådan tjänst innan ångerfristen har löpt ut endast om Eleven uttryckligen har begärt detta och har gett sitt samtycke till att hen inte längre har ångerrätt efter det att Tjänsteleverantören har fullgjort avtalet i sin helhet. Utan en sådan begäran och ett sådant godkännande är det inte möjligt att utnyttja till exempel körundervisning med personbil eller simulator eller andra tjänster som tillhandahålls på annat sätt än digitalt under ångerfristen. Tjänsteleverantören är inte heller annars skyldig att tillhandahålla Eleven tjänster under ångerfristen. Om Eleven har gjort en sådan uttrycklig begäran, har hen inte längre ångerrätt efter det att Tjänsteleverantören har fullgjort avtalet i sin helhet. Om Tjänsteleverantören i en sådan situation delvis har fullgjort avtalet, är Eleven (och/eller någon annan angiven betalare) skyldig att betala en skälig ersättning till Tjänsteleverantören för de kostnader för tillhandahållande av tjänsten som har uppkommit fram till tidpunkten för anmälan om ånger. Denna ersättning består av en avgift för avbrytande på 99 euro plus en debitering enligt Tjänsteleverantörens prislista för den undervisning som

redan har getts, dock högst till det totala priset för kursen i fråga.

Med avvikelser från det ovan nämnda kan Tjänsteleverantören enligt provning börja tillhandahålla digitalt innehåll (till exempel koderna till Webauto) som hör till en kurshelhet som omfattar körundervisning eller annat väsentligt innehåll som tillhandahålls på annat sätt än digitalt under ångerfristen även utan Elevens uttryckliga begäran och/eller godkännande enligt vad som avses ovan. När Tjänsteleverantören agerar så kvarstår Elevens rätt att frånträda avtalet och beställningen i sin helhet inom ångerfristen på 14 dagar utan kostnad trots att tillhandahållandet av det digitala innehållet har börjat, förutsatt att Eleven inte har fått den reserverade körundervisningen med personbil eller simulator eller annars på basis av eget val inte har utnyttjat den tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt inom ångerfristen.

Frånträddande gäller alltid hela beställningen som har gjorts på samma beställning och omfattar både det digitala serviceinnehållet och körundervisningen. Om Eleven samtidigt har flera pågående kurser, avser detta olika beställningar som samtliga måste avbokas separat.

Den lagstadgade ångerrätten upphör 14 dagar efter det att avtalet ingicks. Elevens rätt att avbryta kursen vid ett senare tillfälle förklaras mer detaljerat i Villkoren.

Innehåll som endast tillhandahålls digitalt – ingen ångerrätt

När det gäller innehåll som tillhandahålls enbart digitalt, såsom inlärmingsmiljön Webauto, där Eleven kan avlägga nätteoristudier, utföra nivåtester och göra annat kursrelaterat, en utbildning för det första körkortet (EAS) eller digitala läroböcker, är det för de avgiftsbelagda delarna fråga om sådana nyttigheter som avses i 6 kap. 16 § 12 punkten i konsumentskyddslagen (20.1.1978/36, jämte ändringar) och som inte omfattas av bestämmelserna om ångerrätt vid distansförsäljning i 6 kap. 14 § i konsumentskyddslagen. Ångerrätt föreligger inte om produktionen av digitalt innehåll på elektronisk väg inleds eller tjänsten tillhandahålls helt före ångerfristens utgång och Eleven har gett sitt uttryckliga förhandssamtycke till att fullgörandet av avtalet inleds under ångerrättens giltighetstid och gett sitt godkännande till att ångerrätten går förlorad.

Innehåll som endast tillhandahålls digitalt kan inte köpas utan nämnda förhandssamtycke och godkännande, vilket innebär att det inte föreligger någon ångerrätt. Detta beror på att användarkoderna aktiveras och utförandet av tjänsten således börjar efter att anmälan har gjorts.

Mall för ångerblankett

(fyll i och skicka tillbaka detta formulär endast om du vill säga upp avtalet; uppsägningsmeddelande kan även lämnas på annat sätt)

Mottagare:

CAP-Group Ab
Adress: Ilmalatorget 4, 00240 Helsingfors
Telefonnummer: 050 913 0300
e-post: asiakaspalvelu@cap.fi

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) avtal avseende tillhandahållande av följande varor (*) / tjänster (*):

— Beställdes den (*)/Mottogs den (*)

— Konsumentens namn (*) / Konsumenternas namn (*):

— Konsumentens adress (*) / Konsumenternas adress (*):

— Konsumentens underskrift (*) / Konsumenternas underskrift (*) (endast om denna blankett fylls i på papper)

— Datum:

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.